



Sybelstraße 65, 10 629 Berlin

Dokumentationen – User Manuals

Websites – Sitemaps – Design

- Firmenprofil
- Qualifikation
- Dienstleistungen
- Auswahl bisheriger Projekte
- Mein Werdegang
- Kontakt

Firmenprofil

Seit April 1999 bilde ich ein „Ein-Frau-Unternehmen“. Zugegeben – das ist sehr klein, aber unabhängig und flexibel. Angefangen habe ich mit dem Design und der Realisierung von Internet-Präsentationen, doch inzwischen liegt ein wesentlicher Schwerpunkt auf der Erstellung von Dokumentationen – Software-Dokumentationen, Projekt-Dokumentationen und Handbüchern. Dabei ist für mich die korrekte technische Umsetzung nur ein Teil dessen, was für das gute Gelingen eines Projekts unerlässlich ist.

- **Kommunikation ...**

... ist das A und O für jede gute Zusammenarbeit und wird während des gesamten Projektverlaufs aufrecht erhalten. Ich informiere Sie regelmäßig über den aktuellen Stand. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit der Einflussnahme auf das Resultat.

- **Klare Absprachen ...**

... treffen – und auch halten. Das gilt sowohl für Design und Inhalte als auch für die Einhaltung von Terminen.

- **Erfahrung ...**

... bildet die Grundlage für meine ausführliche Beratung und

- **Kreativität ...**

... die für neue Ideen.

- **Zuverlässigkeit ...**

... in Bezug auf die Qualität meiner Arbeit ebenso wie auf meine Person - auch nach der „Endabgabe“ können Sie auf mich zählen, sei es für Wartung, Aktualisierung oder ein neues Projekt.

Qualifikation

Meine Qualifikation für die Erstellung von Dokumentationen und User Manuals ergibt sich aus meinem persönlichen Werdegang.

Die Kombination

- einer naturwissenschaftlichen Berufsausbildung,
- eines geisteswissenschaftlichen Studiums mit Magisterabschluss
- sowie der Weiterbildung in Informations-Technologien

bildet die Grundlage der dafür benötigten Anforderungen:

- ein gutes technisches Grundverständnis,
- die Fähigkeit, komplexe Inhalte exakt und doch gut verständlich zu vermitteln
- sowie umfangreiche Erfahrungen als Anwenderin - sowohl von Tools als auch in der Arbeit mit dem Quellcode.

Über Erfahrung verfüge ich in folgenden Programmiersprachen:

- HTML, CSS
- JavaScript
- Java

Dienstleistungen im Überblick

Software-Dokumentationen, User Manuals

Dokumentationen und Handbücher bilden nur dann eine Wertsteigerung der Software, wenn sie exakt, vollständig und gut verständlich sind. Und genau das ist mein Ziel. Ich informiere mich ausführlich bei den Entwicklern und arbeite selbst mit dem Programm, Tool oder Gerät. So lerne ich alle Bedienungselemente und Fähigkeiten kennen und verstehen, bevor ich sie beschreibe. Nach Fertigstellung erhalten Sie Ihre Dokumentation in dem von Ihnen gewünschten Format: als Textdokument (z. B. als Word- oder OpenOffice-Dokument), als pdf-Datei oder für die Bereitstellung im Internet in HTML.

Projekt-Dokumentationen

Eine kontinuierliche Aufzeichnung des aktuellen Stands der Projektentwicklung hilft den Überblick zu behalten, mögliche Abweichungen vom ursprünglichen Konzept an die entsprechenden Stellen weiterzuleiten und so zu einem Resultat zu kommen, bei dem alles zusammen passt.

Bei mir liegt die Projekt-Dokumentation in einer Hand. Ich frage regelmäßig nach und halte die Antworten schriftlich fest. So wird auch in „heißen“ Arbeitsphasen nichts vergessen.

Erstellung von individuellen Internet-Präsentationen

In einem ersten Gespräch werden Sie ausführlich beraten und Ihre Wünsche, Anforderungen und Kostenvorstellungen ermittelt. Selbstverständlich informiere ich mich über die branchenüblichen Inhalte einer Website, um die Vorzüge Ihres Betriebes entsprechend hervorheben zu können. Dies bildet die Grundlage für das Konzept, Entwürfe und das Angebot. Nach Auftragserteilung wird Ihre Firmenpräsentation effizient und unter Verwendung der aktuellen und für das jeweilige Konzept angemessenen Methoden erstellt. Mein besonderes Augenmerk liegt dabei auf „Surferfreundlichkeit“ und das bedeutet: technische Korrektheit und optische Klarheit.

Für die Wartung der Website oder für die entsprechende Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter stehe ich gerne zur Verfügung.

Auswahl bisheriger Projekte

Auftraggeber: **Fahrig & Stamm IT-Dienstleistungen GbR**, 2003 – 2004

- Dokumentationen von auf XML basierenden, speziell für dieses Projekt entwickelten Dialogdefinitionssprachen
- Projekt-Dokumentation
- Verantwortlichkeit für die Kommunikation mit dem Vertrieb bzgl. der Anforderungen an Sitemap und Design sowie mit den Entwicklern bzgl. deren Realisierbarkeit
- Erstellung einer Sitemap für die Dialoge einer Nutzeroberfläche
- Design und Erstellung von Dialogen für eine Nutzeroberfläche mittels der Dialogdefinitionssprachen

Auftraggeber: **Beratungsinstitut für angewandte Statistik GmbH**, 2004

- Internet-Präsentation mit einer animierten Startseite (JavaScript) (als Grundlage diente eine bereits vorhandene Firmenbroschüre)

Auftraggeber: **Qualifizierungsförderwerk Chemie GmbH**, 2002 / 2003

- Technische Umsetzung und Seitengestaltung einer Internet-Präsentation in Zusammenarbeit mit einer freien Journalistin (Texterstellung und Fotos) und einem Grafik-Designer (Basis-Design)

Auftraggeber: **Centrak GmbH**, 2000

- Internet-Präsentation
- Entwicklung und Gestaltung des Firmenlogos für Internet, Briefkopf und Firmenschild

Auftraggeber: **Fahrig & Stamm IT-Dienstleistungen GbR**, 2000

- Erstellung eines englischsprachigen User Manuals für einen Editor zur Erstellung von Formularen innerhalb eines Krankenhaus-Verwaltungssystems

Auftraggeber: **FM Elektronik**, 1999

- Internet-Präsentation des bereits bestehenden Firmenkatalogs

Mein Werdegang ...

... entspricht dem, was als „Patchwork-Lebenslauf“ bezeichnet wird.

Geboren wurde ich am 27. Juni 1958 in Frankfurt am Main. Nach meinem Abitur 1978 mit den Leistungskursen Biologie und Chemie wollte ich meinem naturwissenschaftlichen Interesse auch beruflich nachkommen und absolvierte zunächst eine Ausbildung zur Biologielaborantin.



Nach dreijähriger Berufstätigkeit immatrikulierte ich mich an der FU-Berlin und studierte Altamerikanistik, Ethnologie und Theaterwissenschaft. Während meiner Studienzeit führte mich meine Neugier auf fremde Kulturen und Sprachen häufig und manchmal für Monate ins Ausland, insbesondere nach Zentral-und Südamerika und in den Mittelmeerraum.

In verschiedenen studentischen Jobs wurde ich mit Computern konfrontiert und schon bald faszinierten mich insbesondere das Internet und die Gestaltung von Websites. Also erlernte ich die dafür erforderlichen Techniken wie z.B. HTML /JavaScript und den Umgang mit Grafikprogrammen. Später folgte u.a. ein 1 ½ jähriger Kurs in Grundprogrammierung am Beispiel von Java.

1996 schloss ich mein Studium mit dem Magister Artium ab. In den folgenden Jahren hielt ich mich mit der Eingabe von Daten pharmakologischer Studien über Wasser bevor ich den Schritt wagte und mich im April 1999 selbstständig machte.

Kontakt

Anne Heinz IT-Dienstleistungen
Sybelstraße 65
10629 Berlin

Fon: 030 / 88 68 07 89

Fax: 030 / 88 68 07 90

E-Mail: ah@anne-heinz.de

Web: www.anne-heinz.de